

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen u en Thymgio Teksten & Communicatie. Uw eventuele eigen voorwaarden zijn niet van toepassing.

Artikel 2 | Offerte

Alle offertes en/of opdrachtbevestigingen die Thymgio Teksten & Communicatie maakt, zijn vrijblijvend en twee weken geldig. Tenzij Thymgio Teksten & Communicatie schriftelijk iets anders aangeeft. Aan een offerte of een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

Artikel 3 | Opdracht

Om misverstanden te voorkomen, starten de werkzaamheden pas zodra Thymgio Teksten & Communicatie een akkoord op de offerte en/of opdrachtbevestiging van u heeft ontvangen.

Artikel 4 | Wijziging van de opdracht

Een tijdsplanning kan worden beïnvloed, bijvoorbeeld als wij tussentijds overeenkomen om de aanpak te wijzigen of de opdracht uit te breiden. Wanneer dit tot meerwerk leidt, maakt Thymgio Teksten & Communicatie een nieuwe offerte en/of opdrachtbevestiging. Wanneer u de opdracht uitstelt of intrekt, is Thymgio Teksten & Communicatie niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Thymgio Teksten en Communicatie heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid.

Artikel 5 | Tarieven

Thymgio Teksten & Communicatie werkt met uurtarieven of met vaste vergoedingen, afhankelijk van de dienst die u afneemt en wat wij daar samen over afspreken. De tarieven staan altijd vooraf opgenomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging en zijn altijd exclusief btw.

Artikel 6 | Betaling

De factuur volgt na beëindiging van de werkzaamheden. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald. Voor langdurige opdrachten spreekt Thymgio Teksten & Communicatie graag een tussentijdse betaling met u af.

Artikel 7 | Vertrouwelijkheid

Thymgio Teksten & Communicatie verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van u als opdrachtgever. Dit geldt ook na de beëindiging van de opdracht.

Artikel 8 | Auteursrechten

Thymgio Teksten & Communicatie is eigenaar van alle teksten tot het moment waarop de factuur is betaald. Op dat moment draagt Thymgio Teksten & Communicatie de intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan u als opdrachtgever.

Artikel 9 | Vrijwaring

Als opdrachtgever heeft u de plicht om de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. U aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. U vrijwaart Thymgio Teksten & Communicatie tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

Thymgio Teksten & Communicatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade. Tenzij het komt door opzet of roekeloosheid van Thymgio Teksten & Communicatie. In dat geval is Thymgio Teksten & Communicatie uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag.

Artikel 11 | Klachten en geschillen

Klachten over de producten of diensten van Thymgio Teksten & Communicatie moeten binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Thymgio Teksten & Communicatie gemeld zijn. De opdracht valt onder het Nederlands recht. Geschillen proberen wij in eerste instantie in goed overleg op te lossen, zonder rechterlijke tussenkomst.