



Algemene voorwaarden

Van Communicatiebureau Thymgio, geregistreerd bij de kvk
onder 76235025 en gevestigd in Hattem, Nederland.

Algemene voorwaarden

Van Communicatiebureau Thymgio, geregistreerd bij de kvk onder 76235025 en gevestigd in Hattem, Nederland.

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Communicatiebureau Thymgio, www.thymgio.nl. De algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen jou en Communicatiebureau Thymgio. Bij het aangaan van een samenwerking verklaar je de algemene voorwaarden te hebben doorgenomen en ga je er expliciet mee akkoord. Jouw eventuele eigen voorwaarden zijn niet van toepassing. Communicatiebureau Thymgio is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen.

Artikel 2 | Offertes

Alle offertes en/of opdrachtbevestigingen van Communicatiebureau Thymgio zijn in euro's en altijd vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken. Offertes en aanbiedingen zijn twee weken geldig. Aan een offerte of een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijk of elektronisch akkoord van de cliënt. Communicatiebureau Thymgio behoudt zich het recht om prijswijzigingen door te voeren als gevolg van gewijzigde BTW-tarieven of wettelijke regelingen en bepalingen. Wanneer wij afspreken om het geoffreerde bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden te voldoen maar deze niet tijdig wordt betaald, is Communicatiebureau Thymgio gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3 | Aanvang van opdracht

Om misverstanden te voorkomen, gaan de werkzaamheden van start na akkoord op de offerte en/of opdrachtbevestiging.

Artikel 4 | Vertrouwelijkheid

Communicatiebureau Thymgio verplicht zich tot geheimhouding van alle kwetsbare gegevens van jou als opdrachtgever. Dit geldt ook na de beëindiging van de opdracht.

Artikel 5 | Wijzigen en annuleren

Een tijdsplanning kan worden beïnvloed, bijvoorbeeld als wij tussentijds overeenkomen om de aanpak te wijzigen of de opdracht uit te breiden. Wanneer dit tot meerwerk leidt, maakt Communicatiebureau Thymgio een nieuwe offerte en/of opdrachtbevestiging. Bij annulering van een opdracht is Communicatiebureau Thymgio niet verplicht om de resterende werkzaamheden uit te voeren. De cliënt zal de schade vergoeden die Communicatiebureau Thymgio lijdt ten gevolge van deze annulering. De hieronder begrepen schade bevat onder meer de vergoeding voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 6 | Tarieven

Communicatiebureau Thymgio werkt met uurtarieven of met vaste vergoedingen, afhankelijk van de dienst die je afneemt en wat wij daar samen over afspreken. De tarieven staan altijd vooraf opgenomen in de offerte/opdrachtbevestiging en zijn altijd exclusief btw. Indien Communicatiebureau Thymgio uurtarieven hanteert, kan zij op voorhand voor zover mogelijk een inschatting van het aantal benodigde uren geven. Deze inschatting betreft nadrukkelijk een indicatie, en kan nooit als uiterlijk uren aantal begrepen of geïnterpreteerd worden. Hier kun je geen rechten aan ontleen. Communicatiebureau Thymgio behoudt zich het recht om prijswijzigingen door te voeren bij lopende opdrachten. Dit wordt 1 maand van tevoren gecommuniceerd met de opdrachtgever.

Artikel 7 | Betaling

Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden. Voor langdurige opdrachten spreekt Communicatiebureau Thymgio graag een tussentijdse betaling met je af. Communicatiebureau Thymgio houdt zich het recht voor bij niet tijdige betaling haar diensten op te schorten voor zolang als volledige betaling van de cliënt uitblijft. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Na verval van de betalingstermijn, verkeer je direct in verzuim. Als gevolg van het in verzuim zijn is de cliënt, per de vervaldatum, wettelijke rente over het factuurbedrag aan Communicatiebureau Thymgio verschuldigd. Indien het verschuldigde niet binnen 5 dagen nadat Communicatiebureau Thymgio een aanmaning heeft verstuurd is voldaan, heeft Communicatiebureau Thymgio naast recht op een wettelijke rentevergoeding, ook recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. Hierbij bedragen de buitengerechtelijke kosten 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,-.

Artikel 8 | auteursrechten

Communicatiebureau Thymgio is eigenaar van alle werken tot het moment waarop de factuur is betaald. Op dat moment draagt Communicatiebureau Thymgio de intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan jou als opdrachtgever.

Artikel 9 | Vrijwaring

Als opdrachtgever heb je de plicht om de geleverde producten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart Communicatiebureau Thymgio tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

Communicatiebureau Thymgio is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van haar werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet of onvoldoende in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd. Ongeacht of zij deze werkzaamheden zelf heeft uitgevoerd, dan wel of zij derden heeft ingeschakeld om deze werkzaamheden namens haar uit te voeren. Communicatiebureau Thymgio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder - maar niet beperkt tot - gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen en/of stagnatieschade, welke opdrachtgever mocht lijden door gebreken in de uitvoering van de opdracht. Communicatiebureau Thymgio is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de verstrekte informatie en/of aangeleverd materiaal door de opdrachtgever.

Communicatiebureau Thymgio is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derde partijen met wie zij in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden (heeft) samen(ge)werkt. Mocht buiten dit artikel enige aansprakelijkheid rusten op Communicatiebureau Thymgio, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het factuurbedrag.

Algemene voorwaarden

Van Communicatiebureau Thymgio, geregistreerd bij de kvk onder 76235025 en gevestigd in Hattem, Nederland.

Artikel 11 | Klachten en geschillen

In geval van klachten zal de cliënt deze binnen bekwame tijd, of in elk geval binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, melden via anna@thymgio.nl. Communicatiebureau Thymgio verbindt zich ertoe klachten zo spoedig mogelijk, of in elk geval binnen 14 dagen na de melding in behandeling te nemen en jou hieromtrent te berichten. De opdrachten vallen onder het Nederlands recht. Geschillen proberen wij in eerste instantie in goed overleg op te lossen, zonder rechterlijke tussenkomst.

Artikel 12 | Overmacht

In geval van overmacht van Communicatiebureau Thymgio worden de werkzaamheden opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Wanneer deze toestand langer dan één maand aanhoudt, dan zijn zowel Communicatiebureau Thymgio als de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval zal Communicatiebureau Thymgio de kosten in rekening brengen voor de werkzaamheden en/of gemaakte kosten in het kader van de overeenkomst tot vóór de overmachtstoestand. In alle gevallen van een overmachttoestand heb je geen enkele recht op enige (schade)vergoeding.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Communicatiebureau Thymgio onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van verplichtingen niet mogelijk is, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend (maar zijn niet beperkt tot): (burger)oorlog, oproer, staking, maatregelen van een overheidsinstantie, ziekte, machinedefecten (computers inbegrepen), technische storingen en overmacht bij het verloren gaan van gegevens in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 13 | Slotbepalingen

Tussen Communicatiebureau Thymgio en jou als opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen hun rechtskracht behouden. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht wanneer Communicatiebureau Thymgio geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.



COMMUNICATIEBUREAU